

ASGARD für Sicherheitszentralen in der Industrie und an Flughäfen

Professionelles Kommunikationsmanagement einer Sicherheitsleitstelle von Industrieunternehmen und Flughäfen bedeutet rasches Handeln aber auch eine transparente Dokumentation aller Vorgänge. ASGARD ist ein modulares, skalierbares, vollständig softwarebasiertes Kommunikationssystem, das genau für diesen Zweck entwickelt wurde. Durch seine Flexibilität und hohe Anzahl an verfügbaren Schnittstellen wird es den Anforderungen von Sicherheitsleitzentralen in der Industrie und bei Flughäfen gerecht. Es bietet neben einem Höchstmaß an Ausfallsicherheit auch eine enorme Vielfalt an Integrationsmöglichkeiten in bestehende und künftige Infrastrukturen.

Hauptmerkmale

An das Kommunikationssystem ASGARD können alle gängigen Telefonanlagen über analoge oder digitale Schnittstellen (IP, ISDN) angebunden werden. Dabei werden Leistungsmerkmale wie rollenbasierte Vermittlungsfunktionen, Routing von ein- und ausgehenden Rufen, erweiterte Telefonie-Funktionen wie Konferenzen, Parken, Assistance, integriertes Ansage- und Sprachdialogsystem (IVR), Anruf-Priorisierung und vieles mehr unterstützt. Ebenso werden alle gängigen analogen und digitalen Funksysteme unterstützt.

Schnittstellenvielfalt

ASGARD bietet die Integration von in der Industrie verbreiteten Sprech- und Durchsagesystemen. Zu nennen sind die Industronic INTRON-D plus, Neumann Sprechanlagen, Scanvest Sprechanlagen und Schneider Intercom Sprechanlagen. Weiterhin bietet ASGARD eine integrierte, flexible und intuitive Bedienung von Werkwarnanlagen.

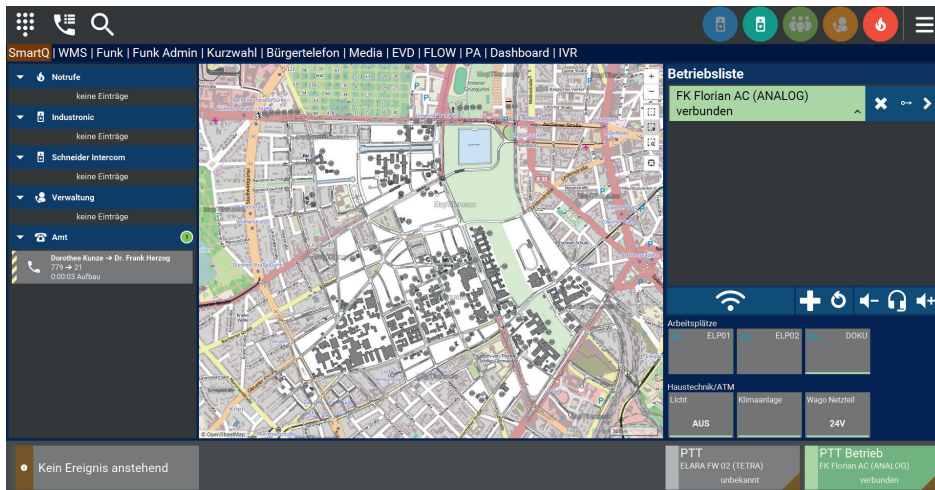
Integriertes Dokumentationssystem

In ASGARD ist ein vollständig redundantes Dokumentationssystem integriert. Das System nutzt die IT-Plattform des Kommunikationssystems und nutzt damit alle vorhandenen Redundanzen. Durch die vollständige Integration können alle verfügbaren Informationen aufgezeichnet werden. Dazu zählen beispielsweise auch Meta-Daten von TETRA, Werkswarnungen und ELA-Durchsagen.



ASGARD auf einen Blick

- Vollständig redundantes, auf VoIP basierendes Kommunikationssystem
- Vollständig virtualisierbar
- Geographische Verteilung und Redundanz
- Individuell konfigurierbare Benutzeroberflächen
- Integriertes, redundantes Dokumentationssystem (Kurz- und Langzeitdokumentation)
- Unterstützung aller gängigen Funksysteme: Analoges Funk, digitaler Betriebsfunk, BOS Funk, Flugfunk ED-137, maritimer Küstenfunk RFD, etc.
- Schnittstellen zu ELA, Wachalarm, Haustechnik und externen Video-Systemen
- Vielfältige Software-Module: REACT (Telefonalarmserver), Text-to-Speech, FLOW (Intelligente Rufweiterleitung), Bürgertelefon, Video- und Radio/TV, etc.



ASgard Bedienungsoberfläche

Vorteile

Leistung aus einer Hand

Wir liefern bei Bedarf eine vollständige Leitstelle beginnend mit der Möblierung über die IT-Infrastruktur bis hin zum Kommunikations- und Einsatzleitsystem.

Projektabwicklung

Neben der eigentlichen Technik bietet Frequentis ein mehrfach ausgezeichnetes und international anerkanntes Projektmanagement.

Training und Schulung

Für eine optimale Ausbildung der Nutzer unserer Technik bieten wir ein umfassendes, modulares Schulungsprogramm an. In unserem Warenkatalog für

Administrationsschulungen sind u.a. IT-Grundlagen, MS Windows und Server, MS Exchange, VMWare, Session Border Controller, Kibana.

Für Disponenten bieten wir ein Computer Based Training (CBT) an. Dieses Training ist in mehrere Module gegliedert und kann zu Ersts Schulung aber auch zur ständigen Weiterbildung des Personals verwendet werden.

Service und Support

Frequentis verfügt über eine umfangreiche Service- und Supportorganisation. Bei Bedarf bieten wir eine 24/7-Hotline, Softwarepflegeverträge zur Sicherung Ihrer Investitionen und umfangreichen Support auch außerhalb unserer eigenen Systeme.

Technische Merkmale

Hardware	Zentrale Server als COTS Hardware, oder virtualisiert; Clients auf COTS PC Hardware
Betriebssystem	Server: Linux (Debian oder Red Hat) in aktueller Version, Client: Windows 11 oder Linux (Debian)
Serversoftware	ASgard Backend-Dienste, Asterisk, MariaDB Datenbank, Elasticsearch, Kibana
Schnittstellen	Standardgateways für SIP, S0, S2M, FXS, FXO, analogen Funk, TETRA, ELA, Haustechnik, Video und andere
Integration	Offene Schnittstelle (SOAP) zu ELS und anderen Drittsystemen, SNMP, Active Directory, LDAP und andere bestehende IT-Infrastruktur des Kunden
Flexible GUI	Die graphische Bedienoberfläche von ASgard kann an die Bedürfnisse der Leitstelle flexibel angepasst werden

FREQUENTIS DEUTSCHLAND GMBH
Ohmstraße 12
63225 Langen, Deutschland
Tel.: +49 6103 300 86-0
www.frequentis.com

Die Informationen in dieser Publikation sind nur für allgemeine Informationszwecke. Die technischen Spezifikationen und Voraussetzungen gelten zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Die Haftung und Gewährleistung von Frequentis für die Publikation sind ausgeschlossen. Alle Rechte vorbehalten. Informationen aus dieser Publikation dürfen nicht ohne ausdrückliche Zustimmung von Frequentis verwendet werden. Es sind immer Personen männlichen und weiblichen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird meist nur die männliche Form verwendet.